

# Términos y condiciones

- Estos Términos y Condiciones son aplicables al sitio web de KUii Productos de Limpieza, alojado en <https://www.kuuilimpieza.com.mx> (“El Sitio”). El Sitio es propiedad de KUii Productos de Limpieza S.A. de C.V., (en adelante “KUii Productos de Limpieza”) con domicilio ubicado en Ubicadas en Sierra Santa Rosa 1c, Reforma Social. Miguel Hidalgo 11650 CDMX, Al hacer uso de este sitio, usted accede y acepta los términos y condiciones de uso; si no los acepta, no use el sitio. KUii Productos de Limpieza se reserva el derecho a su entera discreción de cambiar, modificar, añadir o remover partes de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Es su responsabilidad el revisar eventuales modificaciones a estos Términos y Condiciones periódicamente. El uso continuo que usted haga del Sitio posterior a la publicación de las modificaciones se entenderá como una aceptación tácita de los cambios.

## Contenido

El texto, imágenes, interfaz de usuario, interfaz visual, fotografías, marcas, logos, sonidos, música, diseños y código objeto, el código fuente y en su totalidad (colectivamente, “El Contenido”), incluyendo pero no limitándose a el diseño, la estructura, selección, coordinación, expresión y despliegue de El Contenido, dentro de El Sitio, es propiedad de KUii Productos de Limpieza y está protegido por las normas respectivas de Propiedad Industrial y Derecho de Autor, Tratados Internacionales, así como las normas de Competencia Económica.

El contenido en su totalidad de El Sitio se encuentra bajo protección de derechos de autor de KUii Productos de Limpieza, con todos los derechos reservados. Si usted descarga o imprime una copia en físico de páginas individuales y/o secciones de El Sitio, no puede omitir ningún derecho de autor ni algún otro señalamiento de propiedad intelectual. Cualquier descarga o de cualquier forma copia desde El Sitio no le transferirá a usted título sobre ningún software o material.

KUii Productos de Limpieza es un nombre registrado y una marca registrada; El Usuario reconoce y acepta que KUii Productos de Limpieza S.A. de C.V. es el único y exclusivo propietario de los derechos de propiedad intelectual que de aquélla se desprenden.

## Reclamaciones de Infracción de Marcas o Derechos de Autor

KUii Productos de Limpieza hace uso de buena fe del material que aparece en El Sitio. En caso de que el propietario de marcas o de derechos de autor considere que el material reproducido en El Sitio infringe sus derechos bajo las leyes Mexicanas o Internacionales (por ejemplo, materiales publicados por KUii Productos de Limpieza en cualquiera de sus promociones), usted (o su representante) podrán enviarnos una notificación solicitando que el material sea removido, o su acceso bloqueado.

La notificación deberá incluir la siguiente información: (a) firma física o electrónica de la persona autorizada a actuar en representación del dueño de un derecho exclusivo que esté presuntamente infringido; (b) el nombre, dirección, número telefónico y dirección de correo electrónico de la parte reclamante; y (c) una declaración de que la parte reclamante de buena fe considera que el uso del material en la manera que se reclama no está autorizada por el propietario de la marca o de derechos de autor, su representante, o la ley.

Favor de mandar la notificación de reclamación a la siguiente dirección de correo electrónico: [kuii.productos.limpieza@hotmail.com](mailto:kuii.productos.limpieza@hotmail.com)

## Uso del Sitio

Usted no está autorizado a usar programas automatizados como “deep-link”, “page-scrape”, “robots”, “spider”, o similares; extendiendo la prohibición asimismo a programas, algoritmos o metodología, ingeniería inversa a los códigos objeto o fuentes, o algún proceso manual equivalente o similar, para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte de El Sitio o cualquier Contenido; ni de forma alguna reproducir o evadir la estructura de navegación con la intención de obtener material, documentos o información a través de dichos medios o cualquier otro no puesto voluntariamente a disposición de El Sitio. KUii Productos de Limpieza se reserva el derecho de restringir cualquier actividad similar.

Queda prohibido todo intento de acceso no autorizado a cualquier parte o contenido de El Sitio, o a cualquier otro sistema o red conectada al Sitio o a cualquier otro servidor de KUii Productos de Limpieza, o a cualquier otro de los servicios ofrecidos en o a través de El Sitio, ya sea a través de hacking, cracking, imitación de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.

De igual forma, queda prohibido poner a prueba la vulnerabilidad de El Sitio o de cualquier otra red conectada al Sitio, así como infringir la seguridad o medidas de autenticación en El Sitio o cualquier otra red conectada al Sitio. Está prohibido realizar búsquedas invertidas, rastreos o intentar rastrear cualquier información de cualquier otro usuario o visitante de El Sitio, o sobre cualquier otro cliente de KUii Productos de Limpieza, incluyendo cualquier otra cuenta de KUii Productos de Limpieza de la cual usted no sea el titular; a su fuente, o explotar El Sitio o cualquier servicio o información hecha disponible u ofrecida en o a través de El Sitio, en cualquier forma en la que el propósito sea revelar información, incluyendo pero sin limitarse a identificación o información personal, que no sea la información suya como ha sido proveída en El Sitio.

Usted acepta que no usará ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento de El Sitio, ni de cualquier transacción o negocio que sea realizada en El Sitio, ni con alguna persona ni el uso que haga de El Sitio, o su experiencia dentro del mismo.

Usted no puede hacer uso de El Sitio ni de cualquier otro Contenido para ninguna finalidad que sea ilegítima o prohibida bajo estos Términos y Condiciones, o solicitar el desarrollo de ninguna actividad ilegal o cualquier otra actividad que infrinja los derechos de los demás.

#### Compras; Otros Términos y Condiciones

Aplican términos y condiciones adicionales a las compras de productos y a ciertas partes de El Sitio, incluyendo eventuales concursos, promociones u otras características similares, cuyos términos de todas éstas son hechas parte de los presentes Términos y Condiciones a través de esta referencia. Usted acepta acatar dichos Términos y Condiciones, incluyendo cuando sea aplicable la capacidad el hecho de que usted es de edad legal suficiente para usar o participar en dicha promoción o características. Si existiere conflicto entre estos Términos y Condiciones y los términos publicados para o aplicables a alguna parte específica de El Sitio o para algún servicio o promoción ofrecida en o a través de El Sitio, éstos términos controlarán respecto de su uso de dicha parte de El Sitio o del servicio o promoción en específico.

KUii Productos de Limpieza puede realizar cambios a cualquiera de los productos ofrecidos en el Sitio, o a los precios aplicables de los mismos, en cualquier momento, sin previo aviso. El material en El Sitio respecto a los productos podrá estar desactualizado, y KUii Productos de Limpieza no se compromete a actualizar los materiales en el Sitio con respecto a dichos productos.

KUii Productos de Limpieza se reserva el derecho de cancelar cualquier orden si así lo desea.

#### Métodos de Pago

Las formas de pago son los medios en que se pagan las obligaciones adquiridas con KUii Productos de Limpieza como contraprestación por los productos solicitados en el ejercicio de las actividades comerciales.

Actualmente, KUii Productos de Limpieza pone a su disposición formas de pago, que pueden ser a través de tarjeta de crédito o débito, a través de PayPal, o mediante depósito o transferencia bancaria; mismos que podrán ser seleccionados en el momento de la transacción.

Las obligaciones de KUii Productos de Limpieza, de haberlas, con respecto a sus productos serán regulados solamente por los anuncios bajo los cuales han sido dados a conocer al público en general, y nada en El Sitio habrá de ser interpretado para alterar dichos anuncios.

#### Políticas de Entrega

Una vez completada la orden, le será puesto a disposición del Usuario el número de guía para poder hacer el rastreo correspondiente del producto ordenado a través del servicio de paquetería de un tercero.

De no poder llevarse a cabo la entrega del producto en la fecha y domicilio señalados a través del sistema de rastreo, el servicio de paquetería hará un segundo intento, previo aviso por escrito en el domicilio, manifestando claramente la intención de hacer la entrega del producto.

Ante la imposibilidad de hacer entrega del producto en la segunda oportunidad, el Usuario podrá solicitar le sea entregado el mismo en las instalaciones más cercanas del servicio de paquetería, previa identificación contra el número de rastreo. KUii Productos de Limpieza no se hace responsable del estado de los productos al llegar a esta situación.

Queda exento KUii Productos de Limpieza de toda responsabilidad ante cualquier eventualidad o contingencia respecto del servicio de paquetería. En el número de guía entregado al ser completada la orden, se le especificará asimismo el servicio de paquetería contratado, mismo que a partir de entonces se responsabilizará de la entrega del producto en sus propios términos y condiciones.

#### Cambios y Devoluciones

De ser el caso que usted desee hacer cambio de los productos ordenados por cualquier razón, como pudiera ser enunciativa más no limitativamente que no hayan sido de su agrado, que el producto presentare defecto de fabricación, que hubiere llegado un producto que no solicitó, entre otros, se podrá hacer sustitución del producto, siempre y cuando éste se encuentre en buen estado y no presente muestras de uso.

En todos los casos, los costos de envío correrán por cuenta de KUii Productos de Limpieza.

#### Devoluciones

Si el Usuario requiriera un reembolso por el total de su dinero por causas ajenas al producto, deberá ser reportado al siguiente día hábil de recibir el producto, en el Centro de Atención al Cliente mencionado en el punto anterior.

#### Cancelaciones

Sólo podrá ser cancelado un pedido si éste no ha registrado la salida del Centro de Distribución al domicilio de entrega; de lo contrario, deberá esperar la llegada de su pedido y tramitar su devolución – como descrito en el punto que antecede.

Otros motivos de cancelación automática serán:

- Al no encontrarse al Usuario en su domicilio.
- No sea posible autenticar el pago, informando al usuario de ello al correo electrónico proporcionado.

#### Cuentas, Contraseñas y Seguridad

Ciertas características o servicios ofrecidos en o a través de El Sitio requerirán que usted cree una cuenta. Usted es enteramente responsable de mantener la confidencialidad de la información que usted mantenga para su cuenta, incluyendo su contraseña, y para cualquier otra actividad que ocurra dentro de su cuenta como resultado de faltar con el resguardo de esta información como segura y confidencial.

Usted acepta notificar a KUii Productos de Limpieza inmediatamente respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña, o cualquier violación de seguridad. Usted podrá ser responsable de pérdidas, compras o cambios hechos por KUii Productos de Limpieza o cualquier otro usuario o visitante de El Sitio debido al uso de alguien más de su cuenta de El Sitio.

Usted no podrá hacer uso de la cuenta de ninguna otra persona en ningún tiempo sin su permiso expreso o consentimiento. KUii Productos de Limpieza no podrá ser responsable de cambios, compras, pérdidas o daños resultantes de la falta de resguardo de la información confidencial.

Usted está de acuerdo en indemnizar, defender y mantener a salvo a KUii Productos de Limpieza, a sus concesionarios, proveedores, directores y empleados, de cualquier queja, reclamación o demanda, pérdida, gasto, daño, perjuicio y costo, mencionando, sin limitar, las cuotas razonables de abogados, resultantes de cualquier violación de su parte de estos Términos o el uso de este Sitio.

KUii Productos de Limpieza se compromete a ofrecer medidas de seguridad para proteger su información personal de identificación, de cualquier acceso o divulgaciones no autorizadas, así como utilizar un sistema compuesto de varias barreras de seguridad (Firewall). De igual forma nuestro servidor o banco de datos se encuentra totalmente separado de nuestro Sitio para proteger su información

#### Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad

KUii Productos de Limpieza no otorga, concede o acepta responsabilidad por las garantías de comercialización o adecuación para un fin específico; asimismo que la información o contenido de este sitio estén libres de errores o de diversas interpretaciones.

KUii Productos de Limpieza no es responsable ni ofrece garantías respecto de la información, material o contenido disponible en El Sitio para cualquier finalidad, siendo el usuario responsable entera y exclusivamente por eventuales lesiones causadas por un uso inadecuado o por cualquier decisión tomada con base en la información material o contenido de El Sitio.

#### Uso de Cookies

La información puede estar disponible a través de cookies que son fragmentos de información que se almacenan en el disco duro del visitante de un sitio web a través de su navegador. Asimismo, las

configuraciones técnicas de su computadora pueden permitir que la opción de visualización de las cookies sea inhabilitada, con lo cual usted puede experimentar dificultades en el acceso a información importante contenida en el Sitio. Por lo anterior aconsejamos que durante su acceso a nuestro Sitio, usted habilite la opción de visualización de cookies que permite visualizarlas para poder identificar sus preferencias. Usted expresamente acuerda que el uso de este Sitio es bajo su propio riesgo. Usted (y no KUii Productos de Limpieza), asume el costo total por el servicio, reparación o corrección que su sistema requiera. Usted expresamente acuerda en que ni KUii Productos de Limpieza, ni sus Partes Relacionadas ni tampoco cualquiera de sus respectivos empleados o agentes, ni persona o entidad alguna involucrada en la creación, producción y distribución de este Sitio, será responsable de ninguna clase de pérdida, perjuicio, daño directo o indirecto, resultante del uso o intento de uso de este Sitio o cualquier otro sitio vinculado, ni del retraso o indisponibilidad de este Sitio, de la falla en el desempeño, error u omisión, interrupción, borrado, defecto, retraso en la operación, virus de computadora, robo, destrucción, acceso no autorizado interceptación de datos o alteración de los registros personales, o la seguridad en cuanto al uso de la información, opinión u otros materiales que aparezcan en este Sitio.

#### Información Compartida

Es de su conocimiento que al divulgar información vía electrónica, ésta puede ser copiada por personas no autorizadas para ello. KUii Productos de Limpieza se esfuerza por proteger la información de sus usuarios; por lo tanto cualquier información divulgada en la red de Internet por usted es su completa responsabilidad, en razón de ello haremos lo posible por no enviarle correos no deseados.

Usted expresamente sabe y está de acuerdo en que KUii Productos de Limpieza no es responsable de la difamación, conducta ofensiva o ilegal de otros usuarios o terceras personas. En algunas jurisdicciones no está permitido la exclusión o límite de la responsabilidad por daños o perjuicios en dichas jurisdicciones la responsabilidad está limitada al menor grado permitido por la ley aplicable. Si usted no está de acuerdo con este Sitio o con alguno de los productos o servicios que se encuentren disponibles en conexión o asociación a este Sitio, según sea el caso, su único recurso será dejar de hacer uso del mismo.

#### Cambios y Modificaciones en los Presentes Términos

KUii Productos de Limpieza se reserva el derecho de modificar, alterar o de otra forma actualizar estos Términos en cualquier momento, por tanto, es responsabilidad de todos los usuarios que accedan y naveguen en El Sitio, revisar los Términos cada vez que hagan uso del mismo. Dichas modificaciones serán efectivas de inmediato al ser publicadas.

Al utilizar El Sitio, usted está de acuerdo en estar sujeto a los Términos y Condiciones, que se tendrán como leídos y entendidos por usted en su contenido y alcance legal desde la primera vez que haga usted uso de El Sitio.

#### Reclamaciones

KUii Productos de Limpieza pone a disposición de los Usuarios el Centro de Atención a Clientes, a través del teléfono +52 (55) 72702864, o mandando un correo electrónico a [kuii.productos.limpieza@hotmail.com](mailto:kuii.productos.limpieza@hotmail.com) manifestando expresamente el motivo del reclamo.

En ningún caso KUii Productos de Limpieza se hará responsable de reclamaciones, cargos, reembolsos o gastos formulados por situaciones, transacciones, negocios o características no contempladas dentro de los presentes Términos y Condiciones.

#### Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos serán regulados, interpretados y ejecutados de acuerdo con las leyes de la República Mexicana. Si usted hace uso de este Sitio y/u observa cualquier material o contenido o servicios ofrecidos en el presente Sitio, viola o infringe cualquier ley aplicable en su jurisdicción, usted no está autorizado a ver o usar este Sitio y deberá abandonarlo inmediatamente. El hecho de usar este Sitio, implica que usted no tiene ninguna limitante o restricción para hacer uso del mismo. Estos Términos son regulados, construidos y ejecutados de conformidad con las leyes de la República Mexicana, y cualquier controversia con la interpretación o ejecución de los Términos de este Sitio deberán someterse a los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal. Si cualquier disposición o condición establecida en estos Términos sea declarada ilegal, nula o por algún motivo inaplicable, entonces dicha disposición deberá ser considerada fuera de estos Términos y no deberá afectar la validez y ejecución de las disposiciones o condiciones restantes.

#### Uso del Sitio y Términos Aplicables

Las condiciones de estos Términos y Condiciones, y cada obligación señalada aquí, representan el total del acuerdo entre usted y KUi Productos de Limpieza y sus Partes Relacionadas respecto de este Sitio y su uso. Asimismo, estos Términos y Condiciones (que podrán ser modificados eventualmente) suspenden cualquier acuerdo anterior o declaraciones ya sean por vía electrónica, oral o escrita entre sus Partes Relacionadas, con usted, en lo que concierne a este Sitio o el uso que haga del mismo, así como futuras comunicaciones por vía electrónica, oral o escrita entre usted. Una versión impresa de estos Términos y Condiciones y cualquier aviso proporcionado vía electrónica, será admisible en procedimientos judiciales y/o administrativos sujetándose a las leyes aplicables. Si hubiere una inconsistencia entre estos Términos y cualquier Término(s) publicado(s) en un tiempo posterior deberán prevalecer los de posterior o última publicación.